

COMUNICATO STAMPA N. 170/2015

DISSERVIZI VUELING SU VOLO FIRENZE-PALERMO DEL 27 DICEMBRE: ENAC AVVIA VERIFICA SU RISPETTO REGOLAMENTO DI TUTELA DEI PASSEGGERI PER ATTIVARE EVENTUALE PROCEDIMENTO SANZIONATORIO NEI CONFRONTI DELLA COMPAGNIA SPAGNOLA

Con riferimento ai disservizi della compagnia Vueling su un volo del 27 dicembre u.s. in partenza dall'Aeroporto di Firenze e diretto a Palermo, che è stato spostato, a causa delle avverse condizioni meteo, sullo scalo di Bologna, ma la cui partenza è stata ritardata fino alla mattina successiva, il Presidente dell'ENAC **Vito Riggio** ha chiesto alla struttura una verifica urgente sull'accaduto.

L'accertamento è finalizzato a verificare se la compagnia Vueling abbia applicato il Regolamento europeo, numero 261 del 2004, che tutela i passeggeri in caso di ritardi, cancellazioni, overbooking e mancata informativa ai passeggeri coinvolti.

In caso di accertamento della violazione del Regolamento, l'ENAC avvierà un procedimento nei confronti di Vueling che potrebbe comportare l'erogazione di sanzioni alla compagnia spagnola.

Con l'occasione, inoltre, l'ENAC invita tutte le compagnie aeree che operano in Italia al rispetto del Regolamento al fine di cercare di assicurare al massimo efficienza, regolarità e qualità dei servizi, soprattutto in questo periodo di intenso traffico e di aumento del numero dei passeggeri che utilizzano il mezzo aereo per i propri spostamenti in concomitanza con le festività di fine e inizio anno.

Roma, 29 dicembre 2015

Per informazioni:

Loredana Rosati - Responsabile Funzione Organizzativa Contatti con la Stampa

Tel. 06 44596204 - E mail ufficiostampa@enac.gov.it