

Comunicato Stampa n. 25/2019

## **Neos interrompe rapporti commerciali con tour operator Partecipazioni per il Turismo: ENAC su riprotezione dei passeggeri coinvolti**

*Roma, 29 aprile 2019* – L'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile rende noto di avere ricevuto da parte del vettore Neos una comunicazione relativa alla decisione della compagnia di non proseguire i servizi charter per il tour operator Partecipazioni per il Turismo, a causa di mancati pagamenti da parte di quest'ultimo.

L'ENAC, nel prendere atto dell'interruzione delle relazioni commerciali con il tour operator, ha ricevuto rassicurazioni da parte di Neos in merito alla riprotezione dei passeggeri e, in base a quanto al momento comunicato dal vettore, in particolare di coloro che hanno viaggiato sull'ultimo volo partito il 26 aprile scorso per la tratta Milano Malpensa - Porto Santo (Portogallo) e il cui rientro è programmato per il giorno 3 maggio p.v.

L'Ente, inoltre, ha chiesto a Neos di fornire ogni ulteriore dettaglio utile sul numero dei passeggeri coinvolti, nonché la lista dei voli che erano stati programmati per l'imminente stagione estiva e che non verranno operati.

L'ENAC invita, pertanto, gli utenti in possesso di coupon di viaggio emessi dal tour operator Partecipazioni per il Turismo a mettersi in contatto con le agenzie di viaggio per maggiori informazioni in merito all'operatività dei voli acquistati.