

Comunicato Stampa n. 58/2025

## **Disabilità e inclusione: l'impegno Enac per un trasporto aereo accessibile a tutti Ne hanno parlato oggi al convegno "Le nuove sfide dell'Enac: dall'Italia verso l'Europa" con il patrocinio e la presenza del Ministro Locatelli**

*Roma, 29 ottobre 2025 – "Accessibilità, inclusione, diritti e sostenibilità sono le parole chiave della visione Enac per costruire un'aviazione civile al passo con i tempi".*

Con queste parole il Presidente dell'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile, **Pierluigi Di Palma**, ha delineato le linee guida del convegno "Le nuove sfide dell'Enac: dall'Italia verso l'Europa", organizzato con il patrocinio e la partecipazione del Ministro per le disabilità On. **Alessandra Locatelli**, che si è svolto oggi, 29 ottobre 2025, a Roma, presso la sala Polifunzionale della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

L'evento, quarta edizione del workshop Enac PRM - *Per riuscire meglio*, è stato incentrato sui temi dell'accessibilità, dell'inclusione e dei diritti per persone con disabilità e a mobilità ridotta e ha rappresentato un importante momento di sintesi rispetto alle attività istituzionali svolte da Enac in questo ambito, nonché un'occasione per presentare i nuovi progetti in fase di lancio.

Il Ministro per le disabilità, On. **Alessandra Locatelli**, nella quarta di copertina del programma dell'evento, ha espresso il suo apprezzamento per l'azione Enac nel promuovere l'inclusione nel trasporto aereo e ha ricordato come abbia voluto che il Presidente Di Palma fosse parte della delegazione istituzionale italiana nella Conferenza ONU sulla disabilità a New York.

*"Il percorso portato avanti da Enac nel promuovere l'inclusione nel trasporto aereo è molto importante e va esattamente nella direzione che oggi, tutti insieme, siamo chiamati a percorrere per garantire ad ogni persona la possibilità di poter viaggiare, spostarsi e vivere pienamente la vita delle nostre comunità – ha spiegato il Ministro **Alessandra Locatelli** -. La sfida da qui e per il futuro è non lasciare indietro nessuno. Dobbiamo continuare a lavorare insieme per assicurare ad ogni persona il diritto di viaggiare in modo sicuro, accessibile e consapevole".*

Il Presidente Enac, **Pierluigi Di Palma**, nel suo intervento, ha dichiarato: *"La tutela dei diritti dei passeggeri rappresenta uno dei valori fondanti dell'Enac, già dalla sua costituzione. Il diritto di volare deve essere garantito a tutti, nessuno escluso. L'Enac è l'unica Amministrazione ad avere una Direzione interamente dedicata ai diritti dei passeggeri, a conferma del nostro impegno costante per un trasporto aereo sempre più accessibile e inclusivo.*

*L'evento di oggi si inserisce in una strategia più ampia volta a promuovere una cultura dell'attenzione e del rispetto verso tutti i passeggeri, con particolare riguardo a coloro che hanno esigenze specifiche, che devono essere considerati con la stessa dignità di ogni altro viaggiatore. Desidero ringraziare il Ministro per le disabilità, **Alessandra Locatelli**, per la preziosa collaborazione sviluppata con il nostro Ente: grazie a questa sinergia, il trasporto aereo italiano sta diventando un modello di riferimento anche per altri Paesi. Un impegno portato avanti negli anni, assecondando anche le mutate esigenze sociali, arrivando oggi a garantire il benessere degli animali domestici che grazie alle nostre linee guida possono viaggiare in cabina, con i proprietari, quali membri della famiglia".*

Il Direttore Generale Enac **Alexander D'Orsogna**: *"Grazie al lavoro quotidiano svolto da Enac in questo ambito, in collaborazione con Istituzioni, operatori e associazioni, promuoviamo una cultura dell'inclusione e del rispetto, capace di valorizzare la pari dignità di tutti e di costruire una comunità solidale che non lascia indietro nessuno. La partecipazione di numerosi esperti stranieri al*

*convegno di oggi dimostra che le iniziative promosse da Enac stanno producendo risultati concreti, riconosciuti a livello internazionale. Insieme individuiamo le soluzioni più efficaci per facilitare il viaggio aereo di ogni passeggero, affinché l'esperienza del volo sia piacevole e accogliente per tutti".*

Nel corso dei lavori, oltre a sintetizzare le iniziative realizzate dall'Ente nell'ambito del "Tavolo Tecnico Permanente per la tutela dei diritti dei passeggeri con disabilità e a ridotta mobilità", istituito nel 2022 per affrontare tematiche normative e operative, sono stati presentati progetti nuovi e aggiornamenti su quelli consolidati, come la "Safety Briefing Card", ideata e realizzata da Enac e ITA Airways, con il supporto della UICI e della Federazione nazionale Pro-Ciechi e presentata lo scorso anno in occasione della terza edizione del PRM Workshop.

Tra i progetti recenti è stato illustrato "Towards a more inclusive airport" ideato e sviluppato da Enac in collaborazione con società di gestione e associazioni, avviato con progetti pilota di Aeroporti di Roma, SEA Aeroporti di Milano e SAVE, per migliorare l'esperienza di viaggio di tutti, promuovendo un ambiente aeroportuale più accogliente, funzionale e inclusivo.

Presentato anche il progetto "IIDII" (Inclusione – Interoperabilità – Disabilità – Intelligenza Artificiale) che prevede un sistema di conversazione basato su AI, dotato di avatar vocali e in lingua dei segni, capace di comunicare in modo naturale e accessibile con i passeggeri in tempo reale. La finalità del progetto è quella di creare un'esperienza offrendo canali di comunicazione personalizzati (voce, testo, LIS, chat, video) per le persone sorde e superare ogni barriera comunicativa.

"My Eyes", inoltre, è il progetto sviluppato da Enac con il proposito di utilizzare l'intelligenza artificiale per accompagnare i passeggeri non vedenti o ipovedenti nel percorso all'interno dell'aeroporto.

Oltre ai contributi del Presidente Enac **Pierluigi Di Palma**, del Ministro per le disabilità, On. **Alessandra Locatelli**, sono intervenuti in apertura il Presidente Garante diritti disabilità **Maurizio Borgo**, il Presidente FISH **Vincenzo Falabella**, il Presidente FAND **Nazaro Pagano** e, a seguire, nel primo panel, i Dirigenti Enac **Mark De Laurentiis** e **Pasquale Proietti**, **Marina Maschio**, Managing Director ADR Assistance e **Andras Mogyoro** Legal Officer European Commission.

La seconda sessione ha visto il coinvolgimento in qualità di relatori di **Raffaele Cagnazzo**, Presidente ENS, **Federico Miscali**, Accountable Manager SoGAer, **Diego Borella** del Ministero per le disabilità e **Louise Cairney**, Head of CX & Facilitation IATA.

Intervenuti nella terza e ultima sessione **Mario Barbuto**, Presidente UICI, **Alessia D'Oppido**, Accessibility/CE ITA Airways, **Gerolamo Longo**, Funzionario Enac e **Angela Lynch**, Policy Coordinator Facilitation ECAC.

Il Direttore Generale Enac **Alexander D'Orsogna**, ha chiuso i lavori che sono stati moderati da **Leonard Berberi**, giornalista de Il Corriere della Sera.